

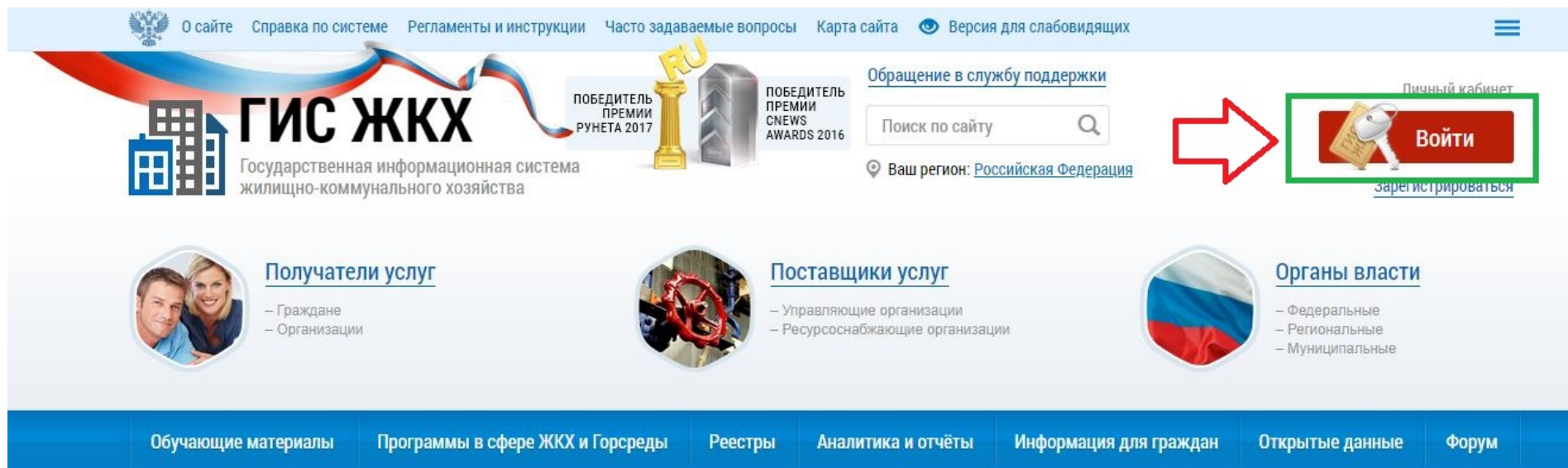
2021

Инструкция по отправке обращений в личном кабинете физического лица на сайте ГИС ЖКХ

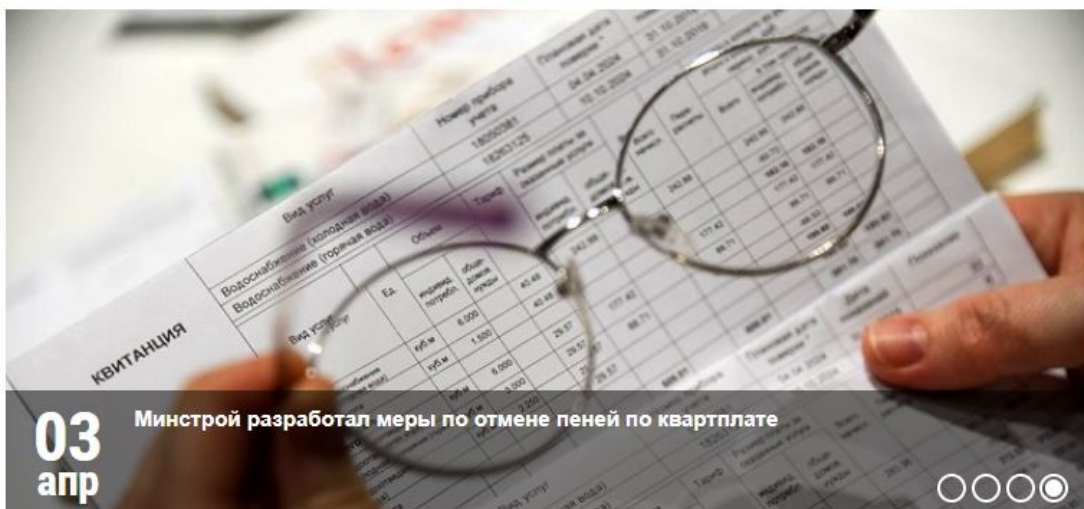


Служба строительного надзора и жилищного
контроля Красноярского края

1) На главной странице сайта ГИС ЖКХ **нажимаем кнопку «Войти»:**

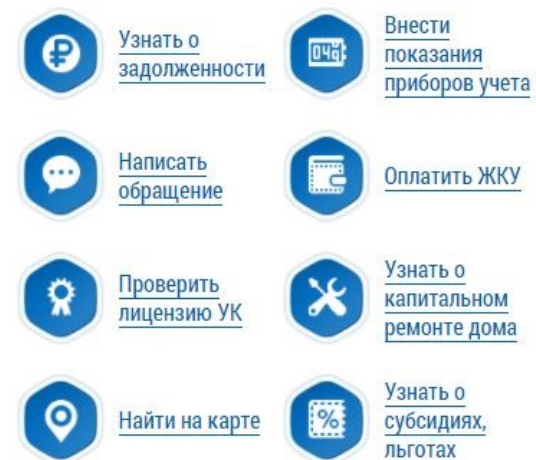


Новости и события



Электронные сервисы

Все сервисы



2) В открывшемся окне **ввести учетные данные** пользователя в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА):

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Телефон, почта или СНИЛС
*****@yandex.ru

Пароль
..... Показать

Не запоминать логин и пароль

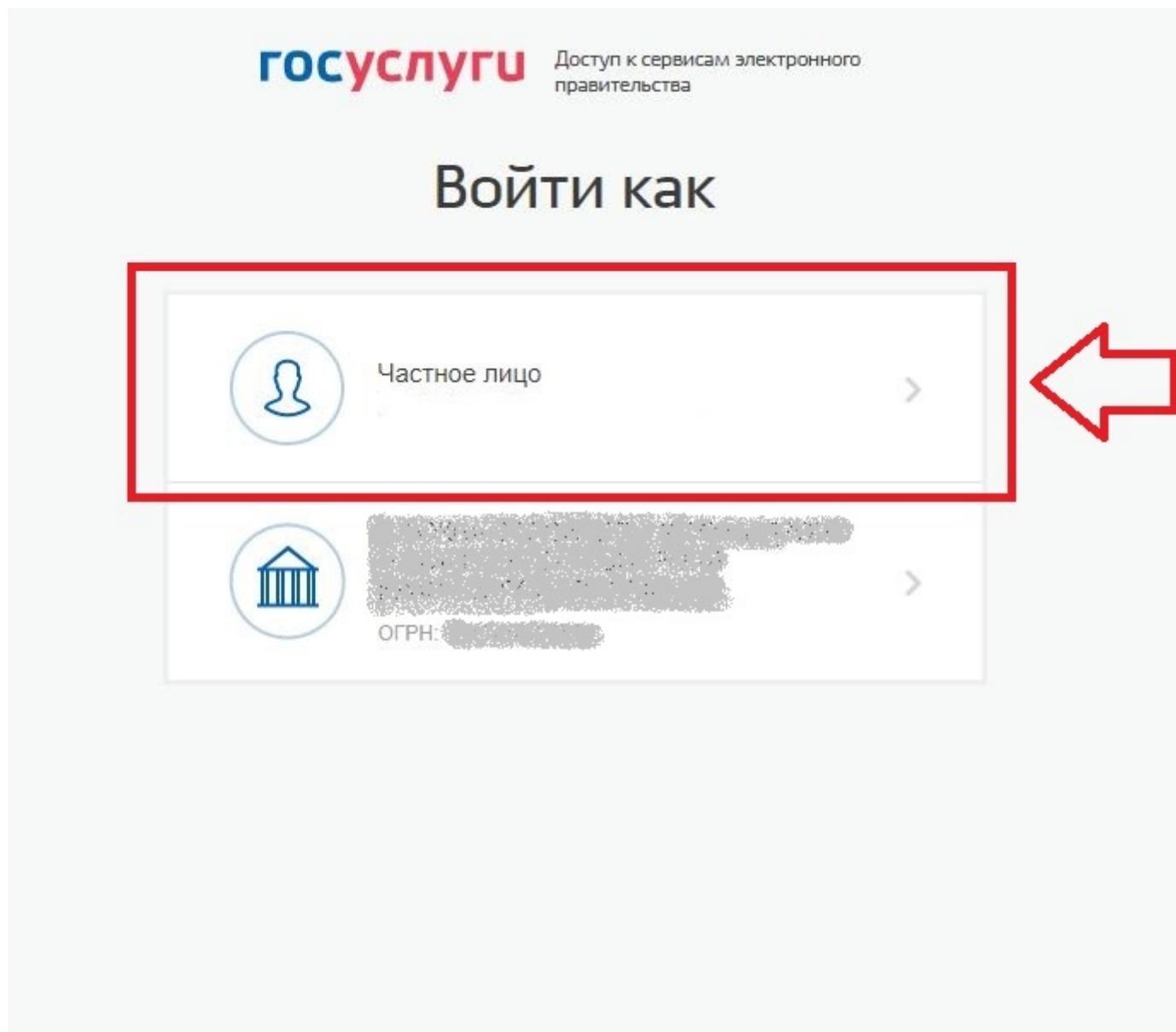
Войти

Я не знаю пароль

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
Вход с помощью электронной подписи

3) Осуществить вход в качестве частного лица:



4) В личном кабинете в разделе «Действия» нажать «Направить обращение или жалобу»:

██████████, край Красноярский, г Красноярск, ул. ██████████

Помещение (жилой дом)

Вы являетесь собственником данного помещения

Общая площадь: ████████ м²
Жилая площадь: ████████ м²
Кол-во проживающих: ████████

[Информация о праве собственности](#)
[Информация о доме](#)
Управляющая организация
██████████

Необходимо до 31.03.2021 передать показания по ХВ (в ООО ██████████)


к оплате до 10.03.2021 (ЛС: ██████████)

к оплате до 10.03.2021 (ЛС: ██████████)

к оплате до 10.03.2021 (ЛС: ██████████)


Все уведомления (7)


Действия


 [Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии](#) **МИР**


- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р


[подробнее о тарифах](#)


 [Оплатить ЖКУ](#) **6**


 [Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету](#)


 [Передать показания приборов учета](#) **2**

 [Приборы учета](#)

 [Голосование по дому](#)

 [Направить обращение или жалобу](#)

 [Голосовать по благоустройству](#)

 [Субсидии, льготы](#)

5) Откроется экранная форма для создания и отправки электронного обращения.

Вначале **проверить информацию о заявителе и адрес электронной почты** для получения ответа.

При необходимости внести изменения.

Поля отмеченные * - **обязательные для заполнения:**

Обращения



Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты: *

Адрес
электронной
почты для
ответа

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Фамилия	<input type="text" value=""/>	Номер телефона	<input type="text" value="+7 () - - -"/>
Имя	<input type="text" value=""/>	Почтовый адрес	<input type="text" value=""/>
Отчество	<input type="text" value=""/>		<input type="checkbox"/> Указать адрес вручную
E-mail	<input type="text" value=""/>	Номер помещения *	<input type="text" value=""/>

Проверить
данные и при
необходимости
внести
изменения

б) Перейти к заполнению содержания обращения.

Поля отмеченные * - **обязательные** для заполнения.

Проверить значение в полях «Адрес дома», «Номер помещения» и «Муниципальное образование».

При необходимости внести изменения.

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **12.03.2021**

Адрес дома/ территории* Красноярский край, г. Красноярск, ул. [REDACTED] X

Номер помещения [REDACTED] X

Муниципальное образование* 04701000 - город Красноярск X

Тема обращения* Выберите тему

Адресат обращения* Выберите значение [Расширенный поиск](#)

Текст обращения* **B** **I** U **S** x_2 x^2 Helvetica Neue 13px **A** **H** [Иконка пера] [Иконка списка] [Иконка списка] [Иконка списка] [Иконка списка]

Введите текст обращения

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки [Добавить файл](#)

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls,xlsx, JPEG, JPG, TIFF

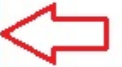
Проверить данные и при необходимости внести изменения

Отменить Сохранить Отправить

7) **Выбрать** значение в поле «Тема обращения». Для выбора темы обращения необходимо **нажать на значок**:

Тема обращения*

Выберите тему



8) В открывшемся окне **выбрать** интересующую тему из предложенного списка:

Выбор темы обращения

Поиск

№

Наименование

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

№	Наименование
<input checked="" type="radio"/> 1	Проблемы, относящиеся к придомовой территории
<input checked="" type="radio"/> 2	Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории.
<input checked="" type="radio"/> 3	Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п.
<input type="radio"/> 4	Другая тема
<input type="radio"/> 5	Оказание коммунальных услуг
<input checked="" type="radio"/> 5.1	Качество оказания коммунальных услуг
<input type="radio"/> 5.2	Сроки оказания коммунальных услуг
<input type="radio"/> 5.3	Цены (тарифы) на предоставляемые коммунальные услуги
<input type="radio"/> 5.4	Размер оплаты за предоставляемые коммунальные услуги
<input type="radio"/> 5.5	Объем и перечень предоставляемых коммунальных услуг
<input type="radio"/> 5.6	Размещение информации об индивидуальном приборе учета
<input checked="" type="radio"/> 6	Оказание услуг по содержанию и ремонту
<input checked="" type="radio"/> 7	Предоставление информации
<input checked="" type="radio"/> 8	Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК или иного СПК
<input checked="" type="radio"/> 9	Комфортная городская среда
<input checked="" type="radio"/> 10	Неразмещение информации, размещение информации не в полном объеме или размещение недостоверной информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства



9) В поле «Адресат сообщения» необходимо указать значение – Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края. Для этого нажать кнопку «Расширенный поиск»:

Адресат обращения* Выберите значение  **Расширенный поиск**

10) В открывшемся окне выбора адресата сообщения в поле «Наименование» указать значение – Служба строительного. Нажать кнопку «Поиск»:

Выберите адресата обращения

Поиск

Наименование

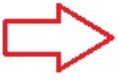
ИНН


ОГРН/ОГРНИП

Полномочие

Наименование организационно-правовой формы

Показать организации без учета адреса, указанного в обращении

 **Найти**

 [Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

Полное наименование	ИНН / ОГРН (ОГРНИП)	Полномочие	Административная территория
<input type="radio"/> АГЕНТСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ	ИНН: 2466231215 ОГРН: 1102468033293	Орган государственной власти субъекта РФ	край Красноярский
<input type="radio"/> АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЕНИСЕЙСКАЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ (ТГК-13)"	ИНН: 1901067718 ОГРН: 1051901068020	Платежный субагент, Ресурсоснабжающая организация	Ресурсоснабжающая организация: Республика Хакасия. Ресурсоснабжающая организация: край Красноярский.

11) В результатах поиска **отметить** полное наименование Службы и **нажать** кнопку «**Выбрать**»:

Выберите адресата обращения

Поиск

Наименование:

ИНН:

ОГРН/ОГРНИП:

Полномочие:

Наименование организационно-правовой формы:

Показать организации без учета адреса, указанного в обращении

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

Полное наименование	ИНН / ОГРН (ОГРИП)	Полномочие	Административная территория
<input checked="" type="radio"/> <u>СЛУЖБА СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА И ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ</u>	ИНН: 2460071727 ОГРН: 1052460100582	Орган государственной власти субъекта РФ, Орган исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченный на осуществление государственного жилищного надзора	Орган государственной власти субъекта РФ: край Красноярский. Орган исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченный на осуществление государственного жилищного надзора: край Красноярский.

12) В итоге на форме обращения в поле «Адресат сообщения» должно содержаться значение – Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (ОГВ субъекта РФ, ГЖИ)

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **12.03.2021**

Адрес дома/ территории* Красноярский край, г. Красноярск, ул. [скрыто] × ≡

Номер помещения [скрыто] ×

Муниципальное образование* 04701000 - город Красноярск × ≡

Тема обращения* Качество оказания коммунальных услуг × ≡

Адресат обращения* служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (ОГВ субъекта РФ, ГЖИ) × ▾ **Расширенный поиск**

текст обращения **B I U** x₂ x² Helvetica Neue 13px A H [иконки] [иконки] [иконки] [иконки]

Введите текст обращения

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки **Добавить файл**

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Отменить **Сохранить** **Отправить**

13) Заполнить поле «Текст обращения», в котором необходимо указать подробное описание проблемной ситуации:

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **12.03.2021**

Адрес дома/ территории* Красноярский край, г. Красноярск, ул. [скрыто] × ≡

Номер помещения [скрыто] ×

Муниципальное образование* 04701000 - город Красноярск × ≡

Тема обращения* Качество оказания коммунальных услуг × ≡

Адресат обращения* служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (ОГВ субъекта РФ, ГЖИ) × ▾ **Расширенный поиск**

Текст обращения* **B** **I** **U** **☒** **x₂** **x²** Helvetica Neue ▾ 13px ▾ **A** **H** **✎** **☰** **☰** **☰** **☰**

☰ **☰** **☰** **P** **∞**

Добрый день!
Проблема заключается в *****

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки **+ Добавить файл**

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Отменить **Сохранить** **Отправить**

14) При необходимости прикрепить файлы к обращению – фотофиксация нарушения и (или) иные электронные формы документов. Для этого **нажать кнопку «Добавить файлы»**:

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **12.03.2021**

Адрес дома/ территории* Красноярский край, г. Красноярск, ул. [REDACTED] × ≡

Номер помещения [REDACTED] ×

Муниципальное образование* 04701000 - город Красноярск × ≡

Тема обращения* Качество оказания коммунальных услуг × ≡

Адресат обращения* служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (ОГВ субъекта РФ, ГЖИ) × ▾ **Расширенный поиск**

Текст обращения* **B** **I** **U** **☒** **x₂** **x²** Helvetica Neue ▾ 10px ▾ **A** **H**

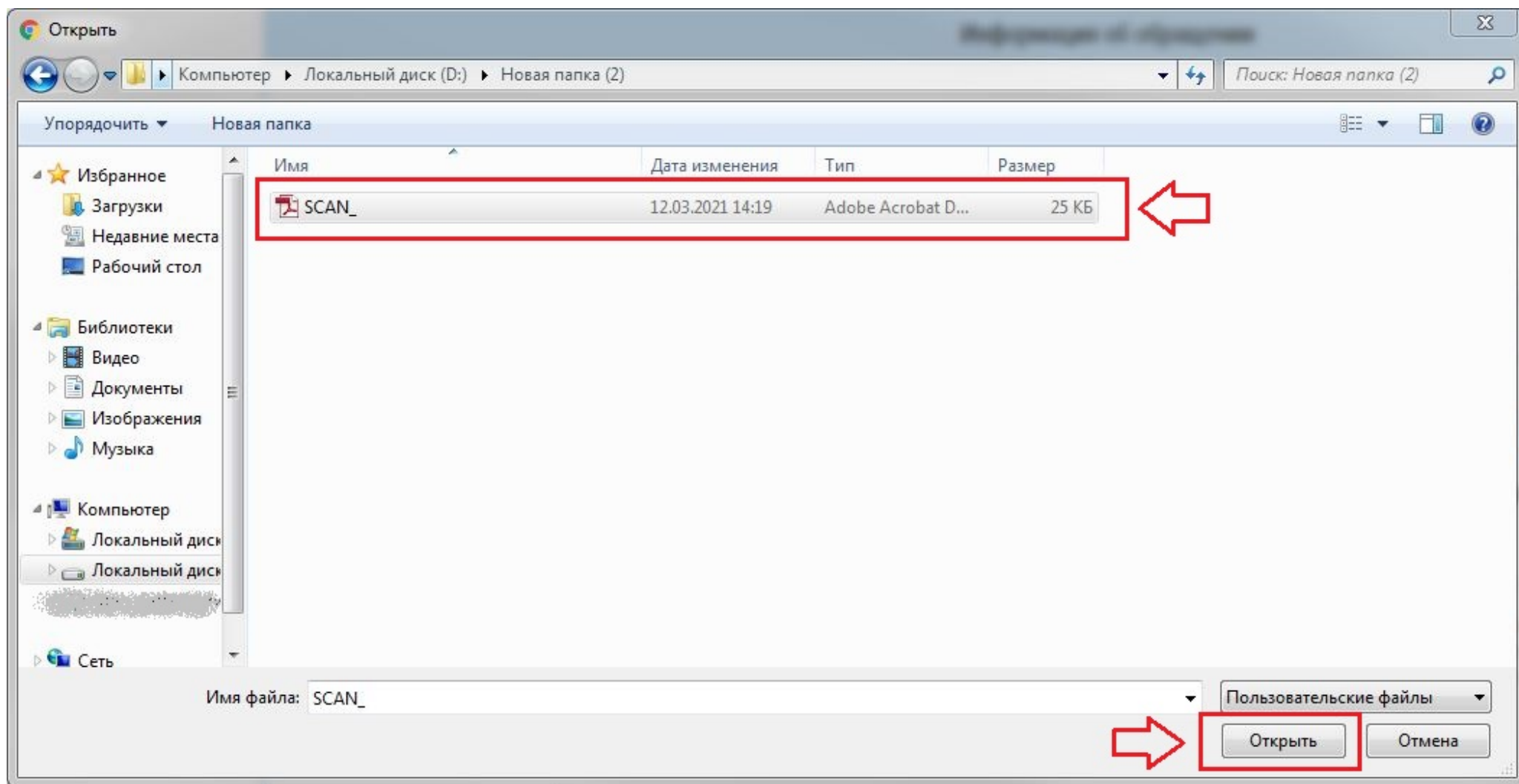
Добрый день!
Проблема заключается в *****

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки
Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

+ **Добавить файл**

Отменить **Сохранить** **Отправить**

15) В открывшемся окне **найти и выделить файл**, который необходимо добавить к обращению, и **нажать кнопку «Открыть»**:



16) После добавления файла к обращению необходимо **нажать кнопку «Загрузить файлы»**:

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**
Дата создания обращения **12.03.2021**

Адрес дома/ территории* Красноярский край, г. Красноярск, ул. [REDACTED] × ≡

Номер помещения [REDACTED] ×

Муниципальное образование* 04701000 - город Красноярск × ≡

Тема обращения* Качество оказания коммунальных услуг × ≡

Адресат обращения* служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (ОГВ субъекта РФ, ГЖИ) × Расширенный поиск

Текст обращения* **B I U** x_2 x^2 Helvetica Neue \downarrow 10px \downarrow **A H**

Добрый день!
Проблема заключается в *****

Прикрепленные файлы SCAN_.pdf

SCAN_.pdf ×

Описание файла, которое будет отображаться в списке прикрепленных файлов

Загрузить файлы

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Отменить Сохранить Отправить

17) По завершению загрузки прикрепленный файл отобразится в разделе «Прикрепленные файлы», будут отображены дата и время загрузки файла, а также показан статус – Файл загружен

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**
Дата создания обращения **12.03.2021**

Адрес дома/ территории* Красноярский край, г. Красноярск, ул. [REDACTED] × [☰]
Номер помещения [REDACTED] ×
Муниципальное образование* 04701000 - город Красноярск × [☰]
Тема обращения* Качество оказания коммунальных услуг × [☰]
Адресат обращения* служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (ОГВ субъекта РФ, ГЖИ) × [▶] **Расширенный поиск**

Текст обращения* **B I U** [↶] [x₂] [x²] Helvetica Neue 10px [A] [H] [↵] [☰] [☰] [☰] [☰]
[☰] [☰] [☰] [P] [∞]

Добрый день!
Проблема заключается в *****

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки **+ Добавить файл**
Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Прикрепленные файлы [📎] [📄] SCAN_.pdf ←

← [📎] Прикреплен 12.03.2021 10:27 [×] Файл загружен →

Скачать все

Отменить **Сохранить** **Отправить**

18) Заполненная форма обращения, готовая к отправке:

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **12.03.2021**

Адрес дома/ территории* Красноярский край, г. Красноярск, ул. [REDACTED] ✕ ☰

Номер помещения [REDACTED] ✕

Муниципальное образование* 04701000 - город Красноярск ✕ ☰

Тема обращения* Качество оказания коммунальных услуг ✕ ☰

Адресат обращения* служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (ОГВ субъекта РФ, ГЖИ) ✕ ▾ Расширенный поиск

Текст обращения* ✕

Добрый день!
Проблема заключается в *****

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки + Добавить файл

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Прикрепленные файлы

[SCAN_.pdf](#)

Прикреплен 12.03.2021 10:27 ✕

Файл загружен

Скачать все

Отменить Сохранить Отправить

19) Для отправки обращения необходимо **нажать кнопку «Отправить»**:

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **12.03.2021**

Адрес дома/ территории* Красноярский край, г. Красноярск, ул. [REDACTED] X

Номер помещения [REDACTED] X

Муниципальное образование* 04701000 - город Красноярск X

Тема обращения* Качество оказания коммунальных услуг X

Адресат обращения* служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (ОГВ субъекта РФ, ГЖИ) X **Расширенный поиск**

Текст обращения* **B I U** **x₂ x²** Helvetica Neue **10px** **A H** **☞ ☛ ☜ ☝ ☞ ☛ ☜ ☝**



☞ ☛ ☜ ☝ **P** ☞

Добрый день!
Проблема заключается в *****

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки **+ Добавить файл**

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

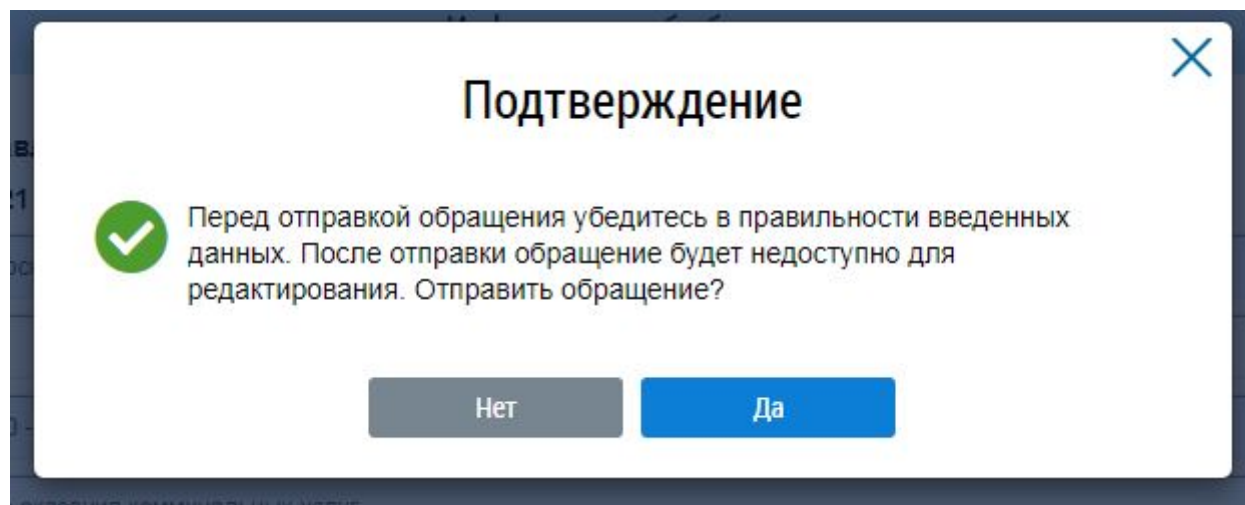
Прикрепленные файлы

  SCAN_.pdf Прикреплен 12.03.2021 10:27 X Файл загружен

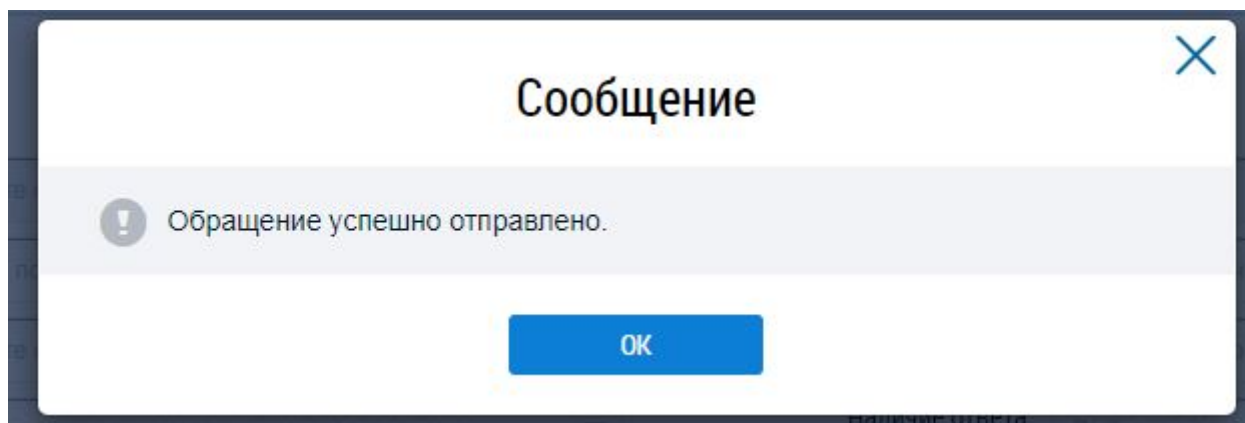
Скачать все

Отменить **Сохранить** **Отправить**

20) На следующем шаге ГИС ЖКХ еще раз попросит проверить правильность заполнения данных в обращении. Для продолжения отправки **нажать кнопку «Да»**:



21) Далее ГИС ЖКХ сообщит об успешной отправке обращения:



22) После успешной отправки обращения, ГИС ЖКХ перенаправит пользователя на раздел личного кабинета физического лица, в котором содержится архив всех ранее направленных пользователем обращений.

В таблице также будет представлено актуальное обращение.

Статус обращения должен быть – **Отправлено**; обращению **назначен регистрационный номер**:

[Личный кабинет](#) → Обращения

Обращения

Поиск

Тема обращения: Выберите одну или несколько тем из списка

Номер обращения: Введите полностью или часть номера обращения

Оценка исполнения заявителем: Выберите одну или несколько оценок

Направлено по компетенции: Выберите один или несколько статусов из списка

Адрес дома/ территории: Выберите адрес/территорию

Наименование адресата обращения: Введите часть наименования организации, ОГРН, КПП, ИНН, ФИО, ОГРНИП

Статус обращения: Выберите один или несколько статусов из списка

Срок исполнения: Выберите одно или несколько значений

Наличие ответа на обращение: Выберите один или несколько статусов из списка

Дата отправки обращения: ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ

Адресатом обращения является председатель совета многоквартирного дома





[Свернуть поиск](#) [Найти](#) [Поиск в реестре](#)

Результаты поиска

[+ Добавить обращение](#)

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/ территории	Адресат обращения	Дата последнего изменения
Качество оказания коммунальных услуг	12.03.2021	<u>24-2021-3948</u>	<u>Отправлено</u>	Красноярский край., г. Красноярск, ул. [REDACTED]	служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края	12.03.2021
Тестовое обращение	07.02.2018	24-2018-322	Отозвано	Красноярский край., г. Красноярск, ул. [REDACTED]	служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края	07.02.2018

23) Для просмотра информации, содержащейся в направленном обращении, необходимо нажать на значок стрелки вниз и выбрать вариант «Посмотреть»

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/ территории	Адресат обращения	Дата последнего изменения
 Качество оказания коммунальных услуг	12.03.2021	24-2021-3948	Отправлено	Красноярский край, г. Красноярск, ул. [REDACTED]	служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края 	12.03.2021
 Тестовое обращение	07.02.2018	24-2018-322	Отозвано	Красноярский край, г. Красноярск, ул. [REDACTED]	служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края 	07.02.2018

Red annotations in the image: a red arrow points to the refresh icon in the first row; a red box highlights the 'Посмотреть' button in the dropdown menu; a red arrow points to the dropdown arrow icon in the first row.