



Руководителям управляющих
организаций

(по списку рассылки)

**СЛУЖБА
строительного надзора и
жилищного контроля
Красноярского края**

Парижской Коммуны, д. 33
г. Красноярск, 660049
Факс: (391) 212-45-88
Телефон: (391) 212-46-31
<http://www.krasnadzor.ru>
E-mail: public@krasnadzor.ru
02.04.2024 № 100-2537/04
На №

**О подведении итогов опроса
жителей края о работе
управляющих организаций**

Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (далее – Служба) информирует Вас о подведении итогов опроса жителей края «Хорошо ли работает управляющая организация?» (далее – Опрос). Итоги Опроса и рейтинг народного доверия управляющим организациям размещены на сайте Службы в разделе «Новости» (прямая ссылка <https://krasnadzor.ru/press-sluzhba/news/9003-itogi-oprosa>).

Следует отметить, что по итогам Опроса наименьшее количество баллов получил вопрос взаимодействия управляющей организации с жителями с помощью современных электронных сервисов. Так 77% жителей края выставили низкие оценки (1-2 балла), оценивая деятельность своей управляющей организации в указанной части.

Также 69% граждан, дающих оценку соответствия размера платы за содержание и ремонт, позволяющего обеспечить выполнение всех работ и услуг надлежащего качества, указали на неэффективное расходование средств жителей.

В соответствии с частями 1, 7 статьи 45 Жилищного кодекса РФ собственники помещений в многоквартирном доме обязаны ежегодно проводить годовое общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме. Если иное не установлено общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, годовое общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме проводится в течение второго квартала года, следующего за отчетным годом, в порядке, установленном статьей 45 Жилищного кодекса РФ. Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме может быть созвано по инициативе управляющей организации, осуществляющей управление данным многоквартирным домом по договору управления.

Служба создала на сайте раздел «Онлайн-собрания собственников» <https://www.krasnadzor.ru/gosudarstvennyj-zhilishchnyj-kontrol/sobranie>, в

котором размещаются информационные материалы, связанные с проведением голосования собственников в заочной форме с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ).

В целях улучшения показателя работы управляющей организации с жителями с помощью современных электронных сервисов предлагаем Вам провести годовое общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме с использованием системы ГИС ЖКХ, указав одним из вопросов утверждение подробного отчета об управлении многоквартирным домом в 2023 году и приложив к сообщению о проведении голосования соответствующие отчеты и документы.

Заместитель руководителя службы

Э.В. Шаповалов

