

**ПРОТОКОЛ**  
**рабочего совещания по актуальным вопросам управления многоквартирными домами**

17.04.2019г.

г. Красноярск

**Участники совещания:**

Представители службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края:

Руководитель службы - Е.Н. Скрипальщиков;

Начальник отдела надзора за соблюдением порядка начисления платы за коммунальные услуги – Е.В. Жидков;

Начальник отдела надзора за организациями, управляющими многоквартирными домами – Н.В. Останина.

Представители управляющих организаций г. Красноярска.

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

**1. О взаимодействии управляющих организаций с населением в части своевременного и всестороннего рассмотрения обращений граждан.**

ВЫСТУПИЛИ: Жидков Е.В. Останина Н.В.

Жидков Е.В. обратил внимание руководителей управляющих организаций на низкое качество и неполноту ответов управляющих организаций на обращения и запросы собственников жилых помещений многоквартирных домов.

Наряду с этим, Останина Н.В. довела до сведения представителей управляющих организаций информацию о регулярном выявлении Службой фактов несоблюдения управляющими организациями сроков рассмотрения указанных обращений, предусмотренных нормами действующего законодательства, в том числе, полученных посредством Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства.

РЕШИЛИ:

**Организациям, осуществляющим управление многоквартирными домами:**

При рассмотрении обращений и запросов граждан соблюдать сроки, установленные разделом VIII Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 (далее - Правила № 416); пп. «к», «р» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила № 354).

**Службе строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края:**

Усилить контроль за соблюдением управляющими организациями сроков рассмотрения обращений граждан. В случае выявления фактов совершения данных нарушений принимать меры к привлечению должностных лиц управляющих организаций к административной ответственности.

**2. О взаимодействии управляющих организаций с населением в части организации приема граждан по вопросам оказания коммунальных услуг и содержания общего имущества многоквартирных домов, а также организации работы аварийно-диспетчерских службы.**

ВЫСТУПИЛИ: Жидков Е.В.

Жидков Е.В. констатировал факт отсутствия в ряде управляющих организаций графика приема жителей многоквартирных домов, а также отсутствия аварийно-диспетчерских служб.

РЕШИЛИ:

**Организациям, осуществляющим управление многоквартирными домами:**

Организовать работу по регулярному приему граждан с размещением соответствующих графиков на информационных досках, расположенных в подъездах многоквартирных домов, на стендах в офисах управляющих организаций, а также на официальных сайтах управляющих организаций.

Руководителям управляющих организаций определить график личного приема граждан с дальнейшим размещением данной информации посредством вышеуказанных ресурсов.

Своевременно и в полном объеме вести учет обращений и заявок граждан, согласно требованиям, установленным Правилами № 416, Правилами № 354.

В целях недопущения спорных ситуаций, организовать прием и учет показаний индивидуальных приборов учета, фиксируя соответствующие показания, полученные от потребителей, в журнале, указывая при этом способ и дату получения данных показаний.

**Службе строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края:**

В срок до 07.05.2019 утвердить график посещений управляющих организаций с целью оценки соблюдения данными организациями требований действующего законодательства в части взаимодействия с гражданами.

В период с 20.05.2019 по 01.09.2019 провести выездные рейды согласно утвержденному графику.

### **3. О взаимодействии управляющих организаций с населением в части организации работы по информированию граждан.**

ВЫСТУПИЛИ: Жидков Е.В.

Жидков Е.В. отметил отсутствие разъяснительной работы с населением со стороны управляющих организаций в связи с введением с 01.01.2019 нового порядка оплаты услуг по вывозу твердых коммунальных отходов. Кроме этого, Жидков Е.В. подчеркнул, что аналогичная работа не проведена управляющими организациями и в рамках осуществления в первом квартале 2019 ежегодной корректировки платы за коммунальную услугу по отоплению, следствием чего, стало увеличение социальной напряженности среди населения г. Красноярска.

РЕШИЛИ:

Организациям, осуществляющим деятельность по управлению многоквартирными домами, усилить разъяснительную работу с населением, особое внимание уделить информированию потребителей о внесении существенных изменений в жилищное законодательство, касающихся прав и законных интересов граждан в данной сфере.

В случае изменения порядка начисления платы, увеличения тарифов, нормативов потребления коммунальных услуг, установления дополнительной платы, управляющим организациям размещать в платежных документах соответствующего расчетного периода подробную справочную информацию, подтверждающую обоснованность данных изменений.

### **4. Об исполнении предостережений о недопустимости нарушения требований законодательства, вынесенных Службой в отношении организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами.**

ВЫСТУПИЛИ: Останина Н.В.

Останина Н.В. обратила внимание представителей управляющих организаций на необходимость своевременного исполнения предостережений о недопустимости

нарушения требований законодательства, вынесенных Службой в рамках проведения предварительных проверочных мероприятий. При этом Останина Н.В. подчеркнула, что отсутствие должного реагирования на требования, содержащиеся в указанных предостережениях, может послужить основанием для проведения в отношении управляющей организации внеплановых проверок, результатом которых является выдача предписаний и возбуждение дел об административном правонарушении.

РЕШИЛИ:

Организациям, осуществляющим деятельность по управлению многоквартирными домами, в полном объеме в установленный срок исполнять предостережения о недопустимости нарушения требований законодательства, вынесенных Службой в рамках осуществления своих полномочий, а также своевременно предоставлять в административный орган информацию об исполнении предостережений.

Руководитель службы

A large, stylized handwritten signature in blue ink, written over the signature line. The signature is cursive and appears to be 'Е.Н. Скрипальщиков'.

Е.Н. Скрипальщиков