

**СЛУЖБА СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА И ЖИЛИЩНОГО
КОНТРОЛЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

ПРОТОКОЛ

**рабочего совещания по вопросу нарушения качества и
периодичности предоставления коммунальной услуги по
электроснабжению на территории Березовского района Красноярского
края**

19.03.2024

г. Красноярск
ул. Маерчака, д. 40

16-00

Участники:

- | | |
|---------------------------------|---|
| Жидков Евгений Валерьевич | – заместитель руководителя службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края |
| Сафонов Евгений Александрович | – начальник отдела надзора за организациями, управляющими многоквартирными домами службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края |
| Крестьянинов Александр Иванович | – исполняющий полномочия главы района администрация Березовского района Красноярского края |
| Севрюков Алексей Игоревич | – заместитель прокурора Березовского района Красноярского края |
| Кузьменков Сергей Владимирович | – начальник отдела (инспекции) государственного надзора по Красноярскому краю и Иркутской области Восточного межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии |
| Якубенко Марина Петровна | – депутат Березовского районного Совета депутатов |
| Андреев Александр Иванович | – Исполнительный директор «Союза ПЖКХиЭ» Красноярского края |

- Чернышев Дмитрий Анатольевич – начальник отдела экспертизы технической документации управления технического взаимодействия с клиентами ПАО «Красноярскэнергосбыт»
- Дудалев Денис Николаевич – заместитель главного инженера по электросетевому комплексу управления филиала АО «КрасЭКо»

Повестка совещания:

О систематических нарушениях качества и периодичности предоставления коммунальной услуги по электроснабжению на территории Березовского района Красноярского края.

Слушали:

Жидков Е.В. довел до присутствующих информацию об итогах рассмотрения обращений граждан по вопросам нарушения качества и периодичности предоставления коммунальной услуги по электроснабжению на территории Березовского района Красноярского края, поступивших в Службу 2023-2024 гг., статистику выявленных нарушений, сведения о возбужденных административных производствах.

Отмечено, что главным образом гражданами ставился вопрос о нарушениях такого параметра качества услуги, как бесперебойность. Основное количество обращений по данному вопросу, поступили от жителей таких муниципальных образований Березовского района Красноярского края, как: Зыковский сельсовет (д. Кузнецово, д. Лукино, с. Зыково), Бархатовский сельсовет (д. Киндяково, с. Бархатово), Маганский сельсовет (п. Березовский), Вознесенский сельсовет (д. Лопатино, с. Вознесенка, д. Малая Кускунка), Есаульский сельсовет (с. Есаулово), а также непосредственно пгт. Березовка.

Ключевой проблемой, выявленной при рассмотрении обращении граждан, является не проведение гарантирующим поставщиком проверки качества предоставления коммунальной услуги по электроснабжению в порядке, определенном жилищным законодательством. ПАО «Красноярскэнергосбыт» при получении запроса Службы адресуют его в сетевые организации с целью предоставления информации о периодах и продолжительности отключений, которые, в большинстве случаев остаются не рассмотренными.

В свою очередь, ЕДДС Березовского района Красноярского края детализированная информация, позволяющая определить конкретный период отключения электрической энергии по конкретному адресу, в Службу не предоставляется (направляются общие сведения о количестве часов отключения электрической энергии за тот или иной год в том или ином населенном пункте).

Указанные обстоятельства препятствуют установлению факта превышения установленной законодательством допустимой продолжительности перерыва в предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, и, как следствие, лишает потребителей возможности получения перерасчета платы за некачественно

предоставленную услугу.

Также, предметом обращений граждан являлись факты несоответствия напряжения электрической энергии установленным требованиям. Однако фиксация данного нарушения, фактически, возможна лишь сетевыми организациями, который, как отмечено выше, зачастую не исполняют данную обязанность.

Крестьянинов А.И. выступил с докладом по теме совещания, осветив информацию о подтвержденных фактах предоставления коммунальной услуги по электроснабжению на территории Березовского района ненадлежащего качества в 2023 г. в разрезе муниципальных образований района, мероприятиях, предпринятых администрацией Березовского района, направленные на урегулирование сложившейся ситуации. В частности, сообщил о создании рабочей группы для оперативного решения вопросов электроснабжения потребителей Березовского района.

Кузьменков С.В. обозначил полномочия инспекции государственного надзора по Красноярскому краю и Иркутской области Восточного межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее – Росстандарт) в части выявления фактов нарушения качества и периодичности предоставления коммунальной услуги по электрической энергии, сообщил о мерах, применяемых к сетевым организациям в случае выявления соответствующих нарушений.

Обратил внимание присутствующих на изменения в постановлении Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442, вступившие в законную силу с 01.01.2024, предусматривающие обязанность гарантирующего поставщика (энергосбытовой (энергоснабжающей) организации) и сетевой организации в течение 15 рабочих дней со дня поступления обращения потребителя электрической энергии провести проверку изложенных в обращении фактов. Ранее сроки проведения данной процедуры не были регламентированы.

Внес предложение привлекать Росстандарт при проведении проверок качества предоставляемых услуг по электроснабжению, инициированных органами прокуратуры Березовского района Красноярского края.

Дудалев Д.Н., Чернышев Д.А. в качестве основных причин сложившейся ситуации отметили изношенность сетей электроснабжения, а также увеличение числа потребителей услуги, на обслуживание которых не рассчитаны мощности действующих подстанций.

Решили:

1. ОМС Березовского района совместно с сетевым организациям, осуществляющими деятельность на территории района, провести инвентаризацию проблемных участков сетей электроснабжения.

Ответственные: Крестьянинов А.И., главы муниципальных образований Березовского района, сетевые организации.

Срок: до 13.05.2024.

2. По результатам проведенных осмотров объектов электросетевого хозяйства незамедлительно организовать ремонтные работы аварийных участков сетей; разработать предложения для плана ремонтных работ и модернизации объектов электросетевого хозяйства; проинформировать администрацию Березовского района об организованных мероприятиях.

Ответственные: сетевые организации.

Срок: до 21.06.2024.

3. В случае неисполнения в установленный срок мероприятий, предусмотренных п. 2 настоящего протокола, администрации Березовского района направить соответствующие материалы в адрес прокуратуры Березовского района для принятия мер прокурорского реагирования.

Ответственные: сетевые организации.

Срок: до 01.07.2024.

4. На основании поступивших материалов рассмотреть возможность проведения органами прокуратуры проверочных мероприятий в отношении сетевых организаций с привлечением специалистов Росстандарта для фиксации нарушений требований действующего законодательства.

Ответственные: прокуратура Березовского района, Росстандарт.

Заместитель руководителя службы



Е.В. Жидков